ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

ALGEMEEN

Al onze contracten zijn onderworpen aan de voorliggende algemene verkoopsvoorwaarden. Door het contract te ondertekenen verklaart de klant ze goed te kennen en ze te aanvaarden. De algemene verkoopsvoorwaarden vormen integraal deel van onze contracten en de klant kan in geen enkel geval zijn eigen aankoopvoorwaarden inroepen. Alleen de afwijkingen die schriftelijk uitdrukkelijk door ons bedrijf worden erkend, zijn toegelaten.

BESTEK

De bestekken, studies, plannen, maquettes en tekeningen worden gratis opgesteld, en ze worden aan de klant bezorgd zonder dat hij ergens toe verplicht is. Ze blijven onze eigendom tot de werken waarvan ze deel uitmaken, volledig werden betaald. Ze mogen in geen enkel geval volledig of gedeeltelijk door derden worden gereproduceerd, gekopieerd of uitgevoerd zonder onze schriftelijke toestemming, behalve de door de klant geleverde logo's, visuele elementen en opmaak.

PRIJS

Al onze prijzen zijn in het algemeen zonder de geldige taksen en belastingen en in het bijzonder zonder de belastingen op toegevoegde waarde (BTW). De prijzen in onze offerten, bestekken en facturatie voor de werken in eigen beheer worden opgesteld op basis van de kosten van de grondstoffen en de arbeidslonen geldig op het moment dat de offerten, bestekken en facturatie worden opgesteld. Elke fiscale maatregel of douanemaatregel, elke wijziging van wisselpariteiten en elk ander element dat de kostprijs verhoogt tijdens de uitvoering van een bestelling, kan leiden tot een verhoging van de prijzen die werden overeengekomen op het moment van de ondertekening hiervan. Onze offerten bevatten nooit de kosten voor administratie, voor de architect, of voor de aanvragen van vergunningen in de betrokken gemeenten. Al onze bestekken, offerten, contracten, facturen en kredietnota's worden in euro opgesteld (€).

BESTELLING

Ons bedrijf is pas definitief verplicht om de bestelling te aanvaarden na onze voorafgaande schriftelijke instemming en onder voorbehoud dat de bestelling wordt geplaatst door wie daartoe bevoegd is of de handelingsbekwaamheid heeft om de klant te binden en dat binnen de grenzen van de verleende bevoegdheid en handelingsbekwaamheid. Als de bestelling wordt gewijzigd tijdens de uitvoering ervan, zoals vorm, kleur, afmetingen, materiaalkeuze, plaats of hoogte van de installatie, dan draagt de klant elke ontstane prijsverhoging om de goede uitvoering van de werken met de gevraagde wijzigingen ervan mogelijk te maken. Alle extra werken die ontstaan door gebreken aan het gebouw waarvoor we de installatie moeten uitvoeren, zijn ten laste van de klant en worden hem direct gefactureerd volgens de tarieven geldig op het moment van de uitvoering van die extra werken. Als een bestelling wordt geannuleerd tijdens de uitvoering ervan, dan zal de klant bovenop de al opgelopen kosten ook van rechtswege een vergoeding betalen gelijk aan 10% van het oorspronkelijk voorziene bedrag met een minimum van 60 euro als schadevergoeding voor de door ons bedrijf opgelopen schade. Voor de uitvoering wordt op DIN A4 een papieren blauwdruk op schaal aan de klant ter goedkeuring voorgelegd. Door die goedgekeurde blauwdruk ondertekend teruggestuurd door de klant wordt de klant verantwoordelijk en worden wij ontslagen van verantwoordelijkheid voor alle gebreken, fouten, vergissingen in de kleuren, in de vorm of in het materiaal die niet werden gecorrigeerd op de goedgekeurde blauwdruk. Als geen enkele precieze kleurreferentie door de klant werd vermeld, heeft onze bedrijf het recht om de meest gelijkende of de meest geschikte kleuren te kiezen.

VERGUNNINGEN - TAKSEN EN BELASTINGEN

Bij de installatie van al of niet lichtgevende borden, reclamepanelen, spandoeken, beletteringen of aparte letters moet vaak een gemeentelijke belasting worden betaald. Die en alle andere toekomstige belastingen zijn louter ten laste van de klant en zijn nooit in onze offerten of bestekken opgenomen. Daarom is het ook beter dat de klant een gemeentelijke vergunning aanvraagt voor de installatie van dat soort werken, waarvan hij alleen de kosten voor de opstelling ervan en de eraan verbonden taksen en belastingen draagt. Ook die kosten zijn niet in onze bestekken of offerten opgenomen.

TERMIJNEN

De termijnen voor de productie, levering en installatie door ons meegedeeld zijn nooit bindende termijnen. Als de externe installatie door ons wordt uitgevoerd, zullen die termijnen bovendien worden verlengd afhankelijk van de mate waarin de weersomstandigheden verhinderen dat we die termijnen kunnen naleven en waarbij we de werken volgens de geldige regels kunnen uitvoeren zonder onze installatieploegen in gevaar te brengen. Een vertraging in de productie, levering of installatie kan dus nooit aanleiding zijn tot een boete, schadevergoeding, intrest of annulering van de bestelling, behalve met onze uitdrukkelijke schriftelijke bepaling van het tegengestelde. In alle gevallen beginnen de termijnen pas vanaf onze aanvaarding van de bestelling, van de inning van het eventuele voorschot voorzien in de offerte of in het bestek, van de ontvangst van de door de klant ter goedkeuring ondertekende blauwdruk en van de eventuele gemeentelijke vergunningen. Elk geval van overmacht schort tijdens de duur ervan de uitvoering van de bestelling op en verlengt de oorspronkelijk voorziene termijn met evenveel tijd als de duur van het geval van overmacht.

FACTURERING

Al onze facturen worden opgesteld in euro en in één exemplaar, tenzij op uitdrukkelijk verzoek van de klant bij de schriftelijke bestelling. De dringende zendingen worden extra gefactureerd omdat ze niet in onze offerten worden vermeld.

GARANTIE

Er geldt een garantie op onze installaties van 1 jaar vanaf de voltooiing ervan op constructiefouten en gebreken van het geleverde materiaal, behalve bij tussenkomst van de klant of een derde. Onze garantie dekt nooit de elektrische installaties waarop we onze verlichtingssystemen moeten aansluiten. Elke klacht moet ons per aangetekende brief worden gestuurd om rechtsgeldig te zijn.

VERANTWOORDELIJKHEID

We zijn uitdrukkelijk vrijgesteld van elke verantwoordelijkheid die ontstaat door het gebruik van het materiaal vanaf de levering of installatie ervan. Het transport van de voertuigen die door ons moeten worden ingericht en/of zijn ingericht, gebeurt door de klant. We kunnen dat echter voor zijn rekening uitvoeren maar louter op zijn verantwoordelijkheid, in welk geval de klant zich sterk maakt dat hij is verzekerd zonder opgave van een erkende of van een bepaalde chauffeur. Als de klant zijn voertuig niet kan ophalen nadat het is ingericht of als hij het wenst op te halen na de termijn nodig voor het werk, dan kan hij het voertuig in onze lokalen laten staan na onze uitdrukkelijke toestemming en op zijn eigen verantwoordelijkheid. In geen enkel geval zijn we tijdens de gehele of volledige verwijdering door een klant van een vooraf door ons uitgevoerde inrichting verantwoordelijk voor het vermelde werk of voor de steun waarop de inrichting zich bevindt. Het transport van de goederen naar en op de vermelde bestemming door de lastgever gebeurt op risico en op rekening van die lastgever, tenzij er andere voorwaarden in de bevestiging van de bestelling werden vermeld.

BETALINGSVOORWAARDEN

Al onze installaties en leveringen moeten worden betaald ofwel volgens de voorwaarden vermeld in onze offerten en bestekken, ofwel bij gebrek aan zulke voorwaarden contant met een cheque of in contant geld bij het ophalen, bij de levering of bij de installatie en met inbegrip van de eventuele supplementen of verhogingen. Het geleverde of geïnstalleerde materiaal blijft uitsluitend onze eigendom tot de volledige inning van het bedrag ervoor, verhoogd met de eventuele boeten en/of intresten. Ons bedrijf staat in geen enkel geval kortingen op de betaling toe. De ontvangen betalingen worden afgetrokken van de oudste schuld.

VERTRAGING IN DE BETALING

Bij gebrek aan betaling op de vervaldag moet op de verschuldigde sommen ambtshalve en van rechtswege met vrijstelling van ingebrekestelling een intrest van 12% per jaar worden betaald. Bovendien worden de verschuldigde sommen met inbegrip van de vervallen intresten vanaf de tweede herinnering per brief, fax of elektronische post (e-mail) van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitair bedrag van 50 euro (€) wegens administratieve kosten. Acht dagen na de ingebrekestelling meegedeeld per brief, fax of elektronische post (e-mail) worden de verschuldigde sommen met inbegrip van de vervallen intresten en de administratieve kosten van rechtswege verhoogd met 10% met een minimum van 125 euro (€) als schadevergoeding en niet verminderbare forfaitaire intresten.

KLACHTEN

Weigering van betaling wegens een geschil opgeworpen door de klant wordt niet aanvaard, waarbij de klant altijd de mogelijkheid heeft om alle rechtsmiddelen aan te wenden behalve elke vorm van compensatie. Elke klacht moet met een aangetekende brief aan ons bedrijf worden bezorgd binnen acht dagen na de oplevering van de werken of de leveringen.

JURIDISCHE BEVOEGDHEID

In geval van geschillen zijn alleen de rechtbanken van Brussel en de vredegerechten van Vorst bevoegd.
De opstelling van handelspapier brengt geen enkele schuldvernieuwing met zich mee.
De ontvangen betalingen worden afgetrokken van de oudste schuld.